

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

164158-ERROR EN INGRESO DE FACTURA

Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez Martinez |
| Fecha de creación: | 25 de marzo de 2024 |
| Última actualización: | 25 de marzo de 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 164158 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| 25/03/2024 | Pedro Sanchez Martinez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc162258234)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc162258235)

[1.2 Revisores 2](#_Toc162258236)

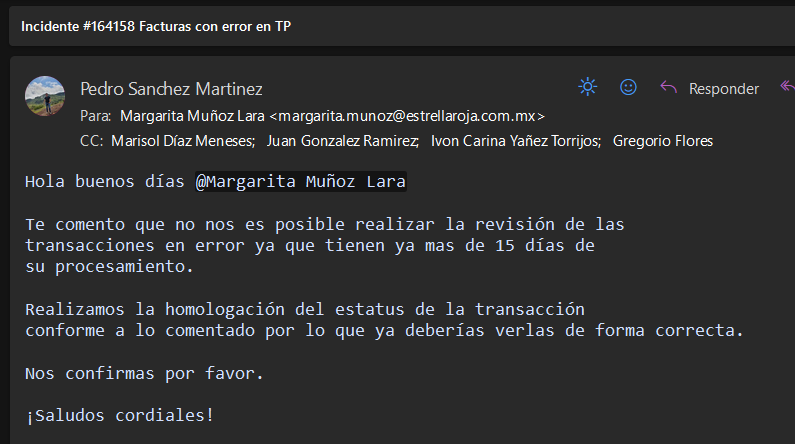
[2 Solución SOS 164158 4](#_Toc162258237)

# Solución SOS 164158

* Correo de la solicitud del ticket.

Buenos días En tabla puente se observan las facturas desglosadas en el archivo adjunto con estatus de error, dichas facturas ya fueron contabilizadas en Oracle. Me apoyan al seguimiento del tema por favor? Son mas de 500 líneas con error. [cid:image001.png@01DA7B83.26E4EC00] Nuestro aviso de Privacidad https://www.estrellaroja.com.mx/privacidad

* **Se le da la respuesta al usuario con la explicación.**

****